

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA KURIER

Data da última atualização: 22 de outubro de 2024.

1. INTRODUÇÃO

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados** (“Política”) foi criada com a finalidade de demonstrar e reafirmar o compromisso da

KURIER TECNOLOGIA EM INFORMAÇÃO LTDA (“KURIER” ou “Nós”), inscrita no CNPJ sob o nº 10.951.376/0001-35, com sede na Avenida Barbosa Lima, nº 149, 5º andar, Salas 410 e 411, 501, 508 a 513, bairro do Recife, Recife/PE, CEP: 50.030-330.

na qualidade de integrante da **Vela Software Group**, com a privacidade e proteção dos seus Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais dentro do escopo dos produtos disponibilizados, serviços que presta (“Soluções”) e das funcionalidades de suas plataformas (referidas adiante, indistintamente, como “Plataformas”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das **Plataformas** e **Soluções** da **KURIER**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta **Política**, estando plenamente ciente de sua integralidade e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso **Você** não esteja de acordo com as disposições desta **Política**, **Você** deverá descontinuar o seu acesso ou uso das Plataformas ou de nossas **Soluções** contratadas e nos informar *imediatamente* através do e-mail: atendimento@kurier.com.br.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 16 ANOS

❖ Caso **Você** possua menos de **16 anos de idade**, não deverá se registrar em nossas Plataformas nem utilizar nossas Soluções.

NOTA ESPECIAL PARA OS RESPONSÁVEIS LEGAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

- ❖ Apesar de não permitirmos o registro de crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos em nossas Plataformas e Soluções, é de responsabilidade dos pais e responsáveis supervisionar as atividades online dos menores de idade
- ❖ As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para que **Você** compreenda ainda mais nossa **Política**, abaixo descrevemos os conceitos de cada termo, de acordo com a Lei 13.709/1018:

- ❖ **LGPD:** lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).
- ❖ **Base legal:** hipóteses previstas nos arts. 7º e 11 da LGPD que nos autorizam a tratar os Dados Pessoais dos Titulares.
- ❖ **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.
- ❖ **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através das Plataformas.
- ❖ **Dado pessoal:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

- ❖ **dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- ❖ **Você/titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- ❖ **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- ❖ **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- ❖ **Encarregado de dados (Data Protection Officer - DPO):** pessoa indicada pela **KURIER** para atuar como canal de comunicação e atendimento entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como esclarecer dúvidas.
- ❖ **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- ❖ **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- ❖ banco de dados. conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- ❖ **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- ❖ **Soluções:** Soluções inteligentes a base de dados jurídicos ofertados pela **KURIER**.
- ❖ **Plataformas:** Softwares desenvolvidos para **Você** acessíveis através do(s) endereço(s) eletrônico(s) ***kurieranalytics.com.br, kuriermeridio.com.br, intimacao.kurierservicos.com.br, kurierjuridico.com.br, portaldocliente.kurierservicos.com.br*** e seus subdomínios.
- ❖ **Conta de Acesso:** Credencial de necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas das Plataformas.
- ❖ **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelas Plataformas, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências, interações e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- ❖ **Sessions:** Sessões são pequenos arquivos armazenados em nossos servidores, que se comunicam com cookies salvos nos seus dispositivos, para validação de sua sessão de uso em nossas Plataformas.
- ❖ **IP - Abreviatura de Internet Protocol:** É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- ❖ **Inteligência Artificial (IA):** Tecnologia que utiliza algoritmos e aprendizado de máquina para simular habilidades humanas, como tomada de decisões e análise de dados a fim de melhorar sua experiência como usuário, em conformidade com esta Política.
- ❖ **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem as Plataformas.
- ❖ **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso às Plataformas.
- ❖ **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

3. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

3.1. Como tratamos Dados. Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a **KURIER** os trata dependem do tipo de relacionamento que **Você**, Titular, mantém conosco. A finalidade para a qual tratamos seus Dados Pessoais.

3.1.1. Cliente ou representante legal do cliente:

Que dados tratamos?	Por que tratamos esses dados?
Nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, telefones para contato, endereço profissional	(i) Cadastrar Você ou, no caso de pessoa jurídica, seu representante legal. (ii) Realizar o seu atendimento, ampliar nosso relacionamento, informá-lo sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você . (iii) Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos produtos e serviços. (iv) Cumprir nossas obrigações contratuais, legais e regulatórias.

3.1.2. Usuário das Plataformas e de nossas Soluções:

Que dados tratamos?	Por que tratamos esses dados?
Endereço IP e porta lógica de origem, registros de data e horário de cada ação que Você realizar, dispositivo (versão do sistema operacional), geolocalização, registros de data e horário de cada ação que Você realizar, ID da sessão, sessões e cookies.	(i) Identificar e autenticar Você . (ii) Cumprir com obrigações legais e regulatórias de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014 – e pela Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018. (iii) Para entender o uso das Plataformas e Soluções por Você , com o objetivo de perceber necessidades de melhorias e usabilidade.

3.1.3. Candidato à vaga de emprego:

Que dados tratamos?	Por que tratamos esses dados?
Nome completo, endereço de e-mail, telefone, histórico profissional, histórico educacional e demais dados informados pelo candidato no currículo	(i) Participação em processo seletivo na KURIER . (ii) Banco de talentos para futuras oportunidades do perfil do candidato, cuja permanência é de 12 (doze) meses.

3.1.4. População em geral cujos dados estão publicamente disponíveis em processos:

Que dados tratamos?	Por que tratamos esses dados?
Dados pessoais disponíveis em processo, cujo acesso é público.	(i) Prestação dos serviços pela KURIER e formação de suas soluções para oferta área jurídica, financeira, birôs de crédito, seguradoras, empresas de <i>onboarding</i> , governamentais, entidades públicas, bem como para área de prevenção a fraude; (ii) Constituição Federal: Art. 37º, XXII, § 1º - Todos os atos oficiais são, por lei, públicos; (iii) Constituição Federal: Art. 93º, IX - Todos os atos processuais são públicos; (iv) Lei da Imprensa (5.250/67): Art. 27, IV e V – Publicidade dos processos; (v) Lei de Acesso à Informação (LAI): 12.527/2011 - complementa o direito constituição do acesso a informações públicas; (vi) LGPD: Art. 7º, IX - Atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros;

(vii) LGPD: Art. 11º, II, d - Necessário para execução de contrato, exercício regular de direitos, em contratos, defesa de seus direitos em Juízo e fora dele.
--

3.2. Dados necessários. Muitos de nossos Serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos Serviços a **Você**.

3.3. Atualização e Veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

3.3.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando as Plataformas para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

3.5. Tecnologias empregadas. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- i. *Cookies*, cabendo a **Você** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.
- ii. *Microsoft Clarity* utilizado para armazenar informações sobre como os visitantes interagem com o nosso site.
- iii. *Sessões (sessions)*, que são dependentes de cookies e, por isso, aos quais se aplicam as mesmas disposições acima.

3.5.1. Você pode saber mais sobre cookies e *sessions* acessando nossa Política de Cookies.

3.5.2. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

3.6. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte

4. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

4.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) Quando necessário às atividades, Plataformas, Soluções e Serviços prestados por Nós;
- (iii) Com sociedades parceiras para a prestação dos serviços na área jurídica e outras, inclusive para as finalidades de prevenção a fraude e verificação de identidade;
- (iv) para fins estatísticos; e
- (v) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

4.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

5.1. Internamente, contamos com um **Programa de Governança de Dados**, o qual possui regras claras de boas práticas, políticas, normas e procedimentos internos, além de mecanismos de segurança da informação a fim de mitigar riscos no tratamento de dados pessoais, bem como treinamentos, ações de conscientização e monitoramento claro das atividades que envolvam tratamento de dados.

5.1.1. Salientamos que todo acesso as informações e as dependências da **KURIER** são restritas a pessoas autorizadas, respeitando os princípios elencados na LGPD, preservando sua privacidade e confidencialidade.

5.2. Compartilhamento de senhas. **Você** também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e das Plataformas.

5.3. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. **Lembre-se, jamais compartilhe suas credenciais de acesso das nossas Plataformas e Soluções com terceiros.** Também é muito importante que **Você** saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.

5.3.1. Você também deve alterar sua (s) senha (s) no mínimo a cada noventa (90) dias. Utilize os seguintes mecanismos de segurança, como: senhas com mais de oito (8) caracteres, letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

5.3.2. Desconfie de qualquer informativo da **KURIER** que esteja fora dos domínios elencados no item ‘5.6’, principalmente que contenha links e/ou arquivos para download para **Você** acessar.

5.4. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5.5. Links externos. Quando **Você** utilizar as Plataformas, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

5.5.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

5.5.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir das Plataformas. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

5.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

5.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados pelo domínio **@kurier.com.br**, **@entregakurier.com.br**, **@kuriermail.com.br** e, a depender do produto contratado, dos domínios **kuriertecnologia.com.br**, **kurieranalytics.com.br**, **kuriermeridio.com.br**, **intimacao.kurierservicos.com.br**, **kurierjuridico.com.br** e **portaldocliente.kurierservicos.com.br**.

6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

6.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo necessário para seu tratamento pela **KURIER**.

6.2. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

7. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

7.1. Algumas Soluções e Serviços da **KURIER** possuem integração com Inteligência Artificial (IA) da OpenAI, bem como aplicação de *Machine Learning* para o aprimoramento e expansão de sua experiência conosco, sempre em conformidade com os padrões legais aplicáveis.

7.2. As Soluções com esta integração, possuem seus respectivos Termos de Uso que possuem o detalhamento correlacionado ao uso de dados com IA, o qual **Você** deve ler atentamente. O tratamento de dados será realizado em conformidade com esta *Política*, garantindo a proteção e confidencialidade das informações, respeitando os limites de sua finalidade.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

8.1. Seus Direitos básicos. **Você** poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Comunicação com o Titular de dados, através do link: <https://conteudo.kuriertecnologia.com.br/formulario-de-direito-do-titular-de-dados>

8.1.1. Para garantir sua segurança, ao realizar a requisição em nosso Canal de Comunicação para exercícios dos seus direitos, Nós podemos solicitar informações a fim de comprovar sua identidade com objetivo de prevenir fraudes.

8.1.2. Não atendimento a sua requisição: Nós podemos deixar de atender sua requisição caso viole nossa propriedade intelectual, cumprimento contratual, segredos do negócio ou infrinja qualquer obrigação legal ou regulatória em relação aos dados, bem como sua requisição impeça quanto a exercícios de nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

8.2. Nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a Legislação aplicável.

8.3. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Comunicação, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.

8.3.1. Se **Você** solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais ou retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das Plataformas e dos Serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

8.3.2. Caso **Você** solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa. Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

8.3.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

9. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

9.1. Alteração do teor e atualização. **Você** reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou

norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataformas ou utilizar nossos Serviços.

9.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

9.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.


9.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

9.4. Canais de Comunicação. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados ou para solicitações para o cumprimento de seus direitos, **Você** ou seu responsável legal poderá entrar em contato diretamente com nosso **Encarregado de Dados (DPO) Titular: Victor Macena Gomes da Silva** e/ou nossa **Encarregada Substituta: Elenice Medeiros Wanderley Rebolla**, através do endereço eletrônico: lgpd.kurier@kurier.com.br ou através do nosso Canal de Titular de Dados clicando [aqui](#).

9.4.1. Disponibilizamos, também, um endereço para correspondências, sendo ele: **Avenida Barbosa Lima, nº 149, 5º andar, Salas 410 e 411, 501, 508 a 513, bairro do Recife, Recife/PE, CEP: 50.030-330.**

9.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9.6. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão das Soluções, Plataformas e Serviços oferecidas pela **KURIER** apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Recife, no estado de Pernambuco, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais especial que seja, inclusive o foro do domicílio atual e futuro das Partes.

	Política de Privacidade e Tratamento de Dados da KURIER	Número	1.2
		Data de inclusão	22/11/2024
	Área responsável: Diretoria, Governança de Dados, Segurança da Informação e Tecnologia,	Nº de revisão	2024.2.1
	Classificação: Pública	Data de revisão	22/11/2025