



KURIER[®]
INTELEGIÊNCIA JURÍDICA

PERGUNTAS FREQUENTES LGPD

Com o advento da Lei Geral de Proteção de Dados, toda e qualquer empresa que atue como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais se submete a rígidas regras de gestão de tais informações, sob pena de, em caso de descumprimento, severas punições.

Em razão disso, é natural que nossos fornecedores e clientes possuam dúvidas sobre o impacto da LGPD sobre nossas operações e sobre os níveis de segurança com os quais trabalhamos.

Nós da Kurier valorizamos e muito a privacidade e a intimidade de todas as pessoas, e zelamos muito pelos Dados Pessoais que tratamos. Sugerimos, antes de tudo, uma leitura de nossa [Política de Privacidade](#) e também de nossa [Política de Cookies](#), que podem ser bastante esclarecedoras.

É importante, também, uma leitura dos **Termos e Condições de Uso** de nossas plataformas e também do nosso site.

Se ainda assim alguma dúvida persistir, separamos algumas Perguntas e Respostas mais frequentes nesse documento – esperamos que ajude!

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

CLIENTES E FORNECEDORES

1) O que é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD? A quem se aplica?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou LGPD, é a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, cujo objetivo é atribuir aos indivíduos (chamados pela Lei de Titulares dos Dados Pessoais) maior controle sobre seus Dados Pessoais, obrigando também as empresas a assegurar maior transparência sobre a forma como os Dados Pessoais são por elas tratados.

A LGPD se aplica a qualquer pessoa, física ou jurídica, que realize atividades de Tratamento de Dados Pessoais, em meio físico ou virtual, em território brasileiro, que ofereça bens ou serviços para Titulares localizados no Brasil ou tenha coletado os Dados Pessoais no Brasil.

2) Quais são os direitos do Titular e como exercê-los?

Todo cidadão possui como direitos básicos a Intimidade, a Liberdade e a Privacidade. Em decorrência disso, a LGPD garante ao Titular alguns direitos específicos:

Acesso: o Titular tem o direito de saber quais dos seus Dados Pessoais nós tratamos.

Confirmação de existência de Tratamento: o Titular tem o direito de saber se nós realizamos alguma atividade de Tratamento com seus Dados Pessoais.

Correção: o Titular tem o direito de exigir a correção de seus Dados Pessoais que, em nossos sistemas, estejam incorretos, inexatos e/ou desatualizados.

Eliminação: o Titular tem o direito de pedir a eliminação de nosso sistema dos seus Dados Pessoais, o que nem sempre pode ser cumprido por condições específicas – nesse caso, nós informaremos o porquê.

Informação sobre Compartilhamento: o Titular tem o direito de saber com quem nós compartilhamos os seus Dados Pessoais.

Limitação: o Titular tem o direito de pedir a anonimização ou o bloqueio do tratamento de alguns de seus Dados Pessoais que ele entenda serem desnecessários ou excessivos à nossa operação ou, ainda, tratados irregularmente.

Oposição ao Tratamento: o Titular tem o direito de se opor ao Tratamento de Dados Pessoais caso ele seja conduzido de forma irregular.

A Kurier oferece aos Titulares um [canal específico](#) para o exercício de seus direitos em nosso site e também através do e-mail atendimento@kurier.com.br.

3) A Kurier pode repassar Dados Pessoais dos titulares a outras pessoas ou empresas?

Exceto nos casos que mencionamos acima, nós não compartilhamos os Dados Pessoais que os Titulares nos forneceram e estão sob nossa guarda a outras pessoas ou empresas mas, se viermos ou pretendermos vir a fazê-lo, iremos alinhar essa questão com os Titulares.

Quanto aos Dados Pessoais oriundos de fontes públicas, nós podemos eventualmente compartilhá-los com nossos clientes, dentro do escopo de nossa operação.

Para saber mais, você pode consultar os Termos e Condições de Uso e/ou o Termo de Contratação de nossas plataformas K. Analytics, K. Meridio e K. Intimação e, se alguma dúvida permanecer, você pode entrar em contato conosco pelos canais que indicamos.

Além disso, nós podemos ter de compartilhar alguns dados em razão de obrigações legais ou regulatórias, mas nunca o faremos para qualquer outro fim que não os acima mencionados.

4) A Kurier mantém registro das operações que envolvem o tratamento de Dados Pessoais?

Sim, todas as atividades de Tratamento de Dados Pessoais geram registros (*logs*) que são armazenados em ambientes seguros.

5) Quem, dentro da Kurier, pode acessar os Dados Pessoais dos titulares?

O acesso aos Dados Pessoais que nós tratamos é restrito a pessoal autorizado e somente pode ser feito em ocasiões necessárias. Além disso, como já dissemos, nós mantemos registro desses acessos.

6) Onde a Kurier armazena os Dados Pessoais dos Titulares?

Por questões de segurança, nós não indicamos o local no qual armazenamos os Dados Pessoais que tratamos. Todavia, podemos informar que nosso *datacenter* fica no Brasil.

7) Quais são dados pessoais são tratados pela Kurier e sua finalidade?

Os dados pessoais tratados pela Kurier dependem da relação contratual existente conosco. Os dados principais que podemos utilizar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, sempre respeitando os princípios da transparência, finalidade, transparência e segurança, são: nome completo, CPF, e-mail, telefone e endereço profissional. Tratamos estes dados para realização de seu cadastro como nosso usuário, realizar atendimento, enriquecer a experiência do usuário com as Soluções Kurier, além de cumprir as obrigações contratuais, legais e regulatórias.

Quanto aos dados de processos disponibilizados para os nossos clientes, têm-se por finalidade: (i) Prestação dos serviços pela Kurier e formação de suas soluções para oferta área jurídica, financeira, birôs de crédito, seguradoras, empresas de onboarding, governamentais, entidades públicas, bem como para área de prevenção a fraude; (ii) LGPD: Art. 7º, IX - Atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros; (iii) LGPD: Art. 11º, II, d - Necessário para execução de contrato, exercício regular de direitos, em contratos, defesa de seus direitos em Juízo e fora dele.

Nós falamos um pouco mais sobre os Dados Pessoais que coletamos e suas finalidades em nossa [Política de Privacidade](#).

8) Como a Kurier elimina os Dados Pessoais dos Titulares?

Em caso de vencimento do período de armazenamento ou de acolhimento de solicitação de exclusão, nós eliminamos os dados pessoais através de um procedimento que impossibilite sua recuperação por meio de processos de sanitização, bem como o registro da devida evidência.

9) Quem é o Encarregado de Dados Pessoais da Kurier? O que ele faz?

O nosso Encarregado de Dados Pessoais é o ponto focal nas comunicações entre a Kurier, a ANPD e os Titulares, além de orientar nossos colaboradores sobre as normas de Proteção de Dados e garantir que as requisições relativas a Dados Pessoais que você fizer sejam atendidas.

Você pode obter mais informações sobre nosso Encarregado – Leandro Rodriguez – por meio do e-mail: leandro.rodriguez@kurier.com.br

10) E essa tal de ANPD, quem é?

A sigla ANPD se refere à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, um órgão da administração pública federal ligado à Presidência da República que, dentre outras atribuições, é responsável por zelar pela proteção de Dados Pessoais, fiscalizar e aplicar sanções administrativas a quem desrespeitar a LGPD, receber reclamações dos Titulares e estimular o conhecimento sobre proteção de Dados Pessoais.

11) E se alguém tiver acesso aos dados dos Titulares ou esses, por qualquer motivo, caírem na internet?

Nós dispomos de uma Norma de Gestão de Incidentes de Violação de Dados Pessoais, da qual constam as diretrizes e os procedimentos a serem adotados em caso de vazamento de Dados Pessoais.

Na hipótese de um incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais (como um vazamento, por exemplo), é nossa obrigação informar tanto a ANPD quanto o Titular que teve seus Dados Pessoais vazados.

12) Resumindo: a Kurier cumpre a LGPD?

Por isso, tomamos o devido cuidado em começar a nos adequarmos lá em 2019, com a contratação uma consultoria especializada para nos ajudar com a adequação de todos os nossos processos, fornecendo a segurança adequada dos Dados Pessoais, dando a você uma visão transparente do Tratamento e garantindo o exercício dos seus direitos como Titular de Dados Pessoais.

Hoje contamos com uma equipe multidisciplinar de Governança de Dados que acompanha, mantém e auxilia as áreas com os cuidados com o devido tratamento de dados.

GESTÃO & ANÁLISE DE RISCOS

1) A Kurier possui política anticorrupção ou programa de integridade para atender a legislação vigente?

Sim, a Kurier possui um Código de Conduta e Ética, cuja última versão é de 11/04/2022.

2) A Kurier atua em mercado regulamentado?

Não, a Kurier não atua em setor regulamentado.

3) A Kurier possui Política e Metodologia de Gestão de Riscos?

Sim, a Kurier possui um conjunto normas implementadas que tratam da avaliação de risco da informação de forma interna, como por exemplo a Norma de Gestão de Incidentes de Violação de Dados Pessoais e a Norma de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação.

4) A Kurier possui metodologia de *Risk Assessment* implementada? Se sim, existe metodologia para monitoração de tratamento de riscos e seus planos de ação?

Sim, a metodologia de avaliação de risco está prevista na Política de Gestão de Risco e contempla o monitoramento do tratamento dos riscos e planos de ação através da aplicação de relatórios de impacto específicos a cada atividade que trate dados pessoais.

5) Os riscos são avaliados periodicamente mesmo após a criação de plano de ação?

Sim, são avaliados anualmente ou a partir de novas atualizações de cada processos que seja verificado a necessidade de uma nova avaliação.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1) A Kurier possui departamento de Segurança da Informação ou outra área que execute a função?

Sim, nós possuímos um departamento de Segurança da Informação que atende internamente as demandas da Kurier.

2) A Kurier possui política de Segurança da Informação? Qual a data da última versão?

Sim, nós possuímos uma Política de Segurança da Informação, cuja última versão é de 14/07/2023.

3) Existe processo de conscientização de Segurança da Informação e Privacidade dos Dados na Kurier? Como funciona e o que abrange?

Sim, a Kurier realiza processos de conscientização de acordo com o calendário definido pelo time de Governança de Dados. Além disto, são realizadas ações semanais na divulgação de pílulas do conhecimento abordando assuntos de nossas políticas e normas, bem como treinamentos pontuais com os times.

4) A Kurier possui política de Classificação Informação? Qual a data da última versão?

Sim, nós temos uma política de classificação da informação prevista em nossa Política de Segurança no Acesso à Informação, cuja última versão é de 21/03/2023.

5) A Kurier possui política de Segurança física e lógica? Qual a data da última versão?

Sim, nós temos políticas de segurança física e lógica previstas na Política de Segurança no Acesso à Informação, cuja última versão é de 31/03/2023.

6) A Kurier possui política de controle de acesso? Qual a data da última versão?

Sim, nós temos uma política de controle de acesso prevista em nossa Política de Segurança no Acesso à Informação, cuja última versão é de 13/03/2023.

7) A Kurier possui política de gerenciamento de mídias removíveis definida? Qual a data da última versão?

Sim, nós temos diretrizes internas para uso de mídia removível e porta USB previstas em nossa Política de Segurança no Acesso à Informação, cuja última versão é de 13/03/2023.

8) A Kurier possui política de senha definida? Qual a data da última versão?

Sim, nós temos uma política de criação de senhas fortes, cujas diretrizes estão previstas em nossa Política de Segurança da Informação, cuja última versão é de 13/03/2023.

9) A Kurier possui processo de descarte de informações sensíveis?

A Kurier não realiza coleta de dados sensíveis. Caso seja identificado são automaticamente excluídos.

10) A Kurier possui processo de Gestão de Vulnerabilidade?

Sim, o gerenciamento de vulnerabilidade está definido dentro de nosso Procedimento de Análise de Vulnerabilidades, cuja última versão é de 31/03/2023.

11) A Kurier possui executa periodicamente testes invasão e vulnerabilidades? Se sim, em qual periodicidade?

Sim, executamos testes de invasão e vulnerabilidades com frequência semestral.

12) A Kurier possui um processo de Gestão de Incidentes?

Sim, nós temos um processo de gestão de incidentes previsto em nossas normas de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação e Gestão de Incidentes de Violação de Dados Pessoais.

13) A Kurier possui algum seguro de responsabilidade em caso de eventuais incidentes de grande proporção?

Sim, contamos com seguro de responsabilidade profisional e seguro contra ataques cibernéticos.

14) A Kurier possui Plano de Continuidade de Negócios? Se sim, ele é testado periodicamente?

Sim. A periodicidade do teste é semestral.

15) A Kurier possui um Plano de Recuperação de Desastres?

Sim. A Kurier possui Plano de Recuperação de Desastres vigente, definido em nosso Plano de Continuidade do Negócio.

16) A Kurier utiliza alguma ferramenta de DLP para monitorar ou restringir vazamento de informações sensíveis?

Sim, a Kurier possui ferramentas de DLP gerenciada pelo time de Infraestrutura/Segurança da Informação.

17) A comunicação entre os serviços/aplicações/etc. da Kurier que atendem o cliente final é criptografada?

Sim, a comunicação de serviços da Kurier são criptografadas.

18) O acesso remoto a infraestrutura/ Banco de Dados/etc. da Kurier é permitido?

Não está permitido o acesso remoto a Infraestrurura da Kurier, exceto em casos autorizados pela Gestão e Infraestrutura. O acesso deverá seguir os procedimentos estabelecidos na Norma de Gestão de Acesso.

19) A Kurier possui circuito fechado de TV monitorando as instalações de seu ambiente?


Sim, temos restrições de acesso com biometria e todas as áreas da empresa tem câmeras de vigilância com detecção de movimento de acesso restrito.

20) A Kurier possui geradores de energia ou nobreaks para garantir a continuidade de energia elétrica nos ambientes críticos? Se sim, são realizados testes periódicos?

Sim, são realizados testes trimestrais dos nobreaks.

21) A Kurier possui alguma certificação que comprove o seu compromisso com Segurança da Informação? (Ex.: ISO 27001, SSAE16, PCI DSS, EU-US Safe Harbor Framework)

Não, ainda não possuímos certificações.

	Perguntas Frequentes - FAQ	Número	1
		Data de inclusão	29/11/2023
	Área responsável: Governança de Dados	Nº de revisão	2023.2.1
	Classificação: Pública	Data de revisão	29/11/2024